



## Mine Oplevelser med Medion

**Jeg var lidt i tvivl om hvor jeg skulle poste min historie, så nu gør jeg det altså under Guides, beklager hvis det ikke er det korrekte sted.**

Skrevet den **17. Dec 2009** af **MrLarsen1981** | kategorien **Generelt IT / Andet** | ★★☆☆☆

Jeg købte i Foråret 2008 en Medion Akoya MD8830 i ALDI til 4800,00 kr. Jeg oplevede allerede i starten små problemer med maskinen såsom systemet frøs en del, om det så var Vista eller Medion's skyld, skal jeg la være usagt i denne sag.

Ca 1½ år efter omkring starten af September 2009, begynder jeg at få et ligende problem maskinen fryser kort efter opstart jeg forhører mig blandt andet herinde, og jeg prøver forskellige ting såsom at formatering af HDen og fejlsøgning på nettet, dog desværre uden held.

Jeg finder dog lidt senere ud af med hjælp af et program fra Medion's HP af, at der er tale om at HDen er delvist beskadiget, og derfor fryser hver gang den forsøger at læse den del af drevet som er beskadiget.

Jeg gir derfor Medion besked om problemet, og de sender mig så et fragtbrev så jeg kan få sendt maskinen ind til dem. Jeg beskriver i detaljer problemet, så de ved hvad de skal se efter, men da jeg efterfølgende ca 2 uger efter får Computeren tilbage fremgår det Servicerapporten at blot har geninstalleret alt Softwaren, kørt en 15 minutters test, som de så påstår har været uden problemer.

Desværre løste det naturligvis ikke problemet, og kort efter jeg har opdateret windows kommer problemerne igen, og en ny scanning af HD Program jeg brugte tidligere, gir samme svar som før, HDen er og blir beskadiget.

Så jeg kontakter endnu engang Medion, og jeg får igen tilsendt et fragtbrev, og Computeren blir endnu engang sendt ind, og igen skriver jeg i detaljer hvad problemet er. Ca 2 uger efter får jeg så Computeren tilbage, og på Servicerapporten kan jeg nu læse at man har fundet hukommelse fejl, og derfor har skiftet Grafikkortet i Computeren !

Igen for jeg sat Computeren til, og endnu engang kan jeg så konstaterer at fejlen stadig forekommer :(

Så jeg kontakter nok engang Medion og forklarer dem endnu engang hvad problemet er, og de får nok engang sendt maskinen ind igen. Denne gang ser servicerapporten noget lyserer ud. Grafikkortet er godt nok for 2 gang blevet skiftet ud, men denne gang har de endelig fattet problemet med HDen og derfor skiftet den. Så det er med stor optimisme jeg får sluttet Computeren til, men den varer kort for jeg finder hurtigt ud af at Grafikkortet er beskadiget, og der er sort skærm samt en fejltone fra Computeren af :(

Problemerne startede som sagt i starten af September, og nu skrev vi d. 15 november, og Medion havde som bekendt stadig ikke løst mit problem,

så derfor kontaktede jeg Aldi, (efter at havde tjekket op på købeloven) og krævede min penge igen. Aldi forlangte dog at få sendt Maskinen ind igen for at få bekræftet den var i stykker, det var jeg alt for glad for men de havde desværre krav på det. Så den blev sendt ind igen d. 17 november, hvor jeg blev lovet der ville gå op til 2 uger før jeg fik svar fra Medion af. 2 uger efter havde jeg intet hørt fra Medion endnu, så jeg kontaktede dem igen, og her fik jeg en længere undskyldning om at jeg havde måtte have hørt forkert, for jeg kunne godt forvente der ville gå op til 3 uger før jeg fik besked. Ugen efter fik jeg så et brev fra Medion, hvor de bad mig at sende mit Originale købsbevis ind til dem, sammen med mit Regnr og kontr. 1 uge havde jeg så stadig ikke hørt fra dem, og rykkede derfor for et svar. Heldigvis gav det lidt skub i tingene og jeg kan med stor glæde fortælle at jeg endelig "vandt" over Medion og jeg derfor Torsdag d. 17 december har modtaget pengene igen :)

Konklusionen må være at Medion godt nok har overholdt reglerne mht købeloven, men jeg synes direkte det er amatøragtigt at man ikke for et sekund lytter til hvad kunden skriver omkring problemerne med produktet.

Det hele startede med en simpelt HD fejl, som så endte ud i at de nu har skiftet GFX kortet 2 gange, HDen 1 gang, maskinen har været sendt ind 4 gange frem og tilbage, og i sidste endte det med at de kom til at punge ud med alle pengene, så det har været en stor udgift for Medion og de kan være helt sikker på at jeg aldrig nogesinde køber et produkt hos dem igen.

Jeg faldt over en ligende historie på nettet, med en Journalist som ligesom mig havde problemer med at Medion til at løse problemet, ta og læs den ! (tjek link neden under)

<http://www.taenk.dk/?cid=8318>

God Jul allesammen !

#### **Kommentar af ohhelpme d. 17. Dec 2009 | 1**

Har nu haft en medion, som nu pt har holdt i 6 år, den har været brugt som server i et år og stadig i brug... og jeg har aldrig oplevet fejl...  
Linux ubuntu <3

tror mere det en fejl foretaget af styresystemet, og du siger også efter du havde odateret der der lorte win... (undskyld mit sprog.. men er win racist :D) skete fejlende, det kunne vel ikke være din win kopi der helt F\* op vel?

#### **Kommentar af MrLarsen1981 d. 18. Dec 2009 | 2**

Jeg er 100 % sikker på at HDen var problemet, ellers ville det program ikke fortalt mig at den var beskadiget. Min teori er at når jeg opdaterer Windows Vista (som iøvrigt er originalt og fuldt lovligt), så blir en del af den data lagt på den beskadiget del af HDen, og når så prøver at læse fra den sektor, så fryser skiddet.

Anyway, der er helt sikkert også gode historier om Medion, jeg tør bare ikke købe en ny, hvis jeg skal igennem det samme fis endnu engang igen hvis der opstår problemer.

### **Kommentar af Tester1 d. 21. Dec 2009 | 3**

Medion er min hade producent...

De laver garanteret BSOD maskiner. Og hvis man sender computer ind, formater de den bare. Og sender den tilbage i samme stand...hvor man stadig ikke kan boote op uden skærmen går blå--

### **Kommentar af azerty d. 21. Dec 2009 | 4**

Så ringe er MEDION altså ikke - jeg har kørt med MEDION Akoya MD8835 i et år nu og har ikke haft problemer. Flere i min familie og vennekreds ligeså, så det...

Jeg har i øvrigt ladet mig fortælle, at ALDI er en af de (hvis ikke "den") største computerforhandlere i Danmark, og hvis hele var så ringe, ville kunderne vel gå et andet sted hen.

### **Kommentar af MrLarsen1981 d. 22. Dec 2009 | 5**

Hej Azerty !

Har du nogensinde haft en maskine inde til reparation??

Det er jo ingen ko på isen, hvis du ikke har måttet danse rundt med Medion som jeg har i 3½ månede.

At ALDI skulle være en af de største computerforhandler i DK, kan jeg ikke se noget relevans i, og det er da slet ikke med til at gi virksomheden et kvalitetsbevis for. Iøvrigt var ALDI ikke problemet i denne sag, men deres service Aftale med Medion er.

Jeg kender ligesom dig også folk som stadig er glade for Medion, men det er stortset også folk som ikke har haft problemer med maskinen, og derfor ikke ved på egen krop hvordan Medion håndterer tingene.

### **Kommentar af john\_stigers (nedlagt brugerprofil) d. 22. Dec 2009 | 6**

Min søn har en 4 år gammel Medion.

Der er skiftet bundkort på garanti - blev gjort på 14 dage.

Upåklagelig service.

Desværre er det kun de historier hvor det går galt man hører om....

### **Kommentar af MrLarsen1981 d. 22. Dec 2009 | 7**

Det er dejligt at høre, at der er folk har haft gode erfaringer med Medion, det viser jo bare det heldigvis ikke er alle som får lige dårlig behandling, og det er da altid noget :)

Men jeg tror altså bestemt der er noget om snakken, der er jo sjældent røg uden ild :)

Her er et par steder til hvor folk ytrer deres utilfredshed

<http://www.trustpilot.dk/review/www.medion.dk>

<http://www.trustpilot.dk/review/www.aldi.dk>

Jeg ved ikke om i har læst den artikel jeg linkede til i mit oprindelig indlæg, det er altså en Journalist som stille og roligt på en saglig måde fortæller om hans oplevelse med Medion, den ligner utroligt meget min. Medion Trækker tiden, og vil ha den ind flere gange end Købeloven gir dem lov, og der findes først en

løsning da han nævner han er journalist... lidt tankevækkende hvis i spørg mig.

for folk som ikke har læst artiklen, kan i finde den her <http://www.taenk.dk/?cid=8318>

#### **Kommentar af jokerper d. 26. Dec 2009 | 8**

Jeg må også sige min medion(ny pris 10.000.-) har virket upåklageligt på 6.år, jeg har dog oplevet lidt utilfredshed i supporttelefonen, da jeg engang havde en forespørgsel efter udløbet af support-tiden. Men hjælpen fik jeg alligevel. Selvom den er på 6. år, så syntes jeg stadigvæk den lever op til standarden for en pc, altså hastighed mv.

#### **Kommentar af laubjerg d. 26. Dec 2009 | 9**

Aldi ville måske sige at med den service du har fået hos dem har du sparet værditabet på en pc over 1½ år. Jeg synes ikke man kan klandre dem forløbet når det ER endt med at de betalte pengene tilbage.

At du synes de burde lytte til dine vise ord og ikke gjorde det, det er jo pga deres arbejdsgang med at reparere maskiner. Den inkluderer altså åbenbart ikke brugerkommentarer, mon ikke det er et bevidst valg.

Jeg ved ikke hvad folk forventer når de går ned i en discountbutik og køber en pc der er markant billigere end dem de ser i andre butikker.

"Her får jeg nok bedre service" ?

"Her er nok den bedste individuelle kundebehandling" ?

"Den computer her er nok den der har mindst chance for at gå i stykker" ?

Jeg synes sgu de har været flinke til at tage ting tilbage uden bøvl de gange jeg har haft noget med dem. Men hvad ender som guide, det gør du.

#### **Kommentar af psykerz d. 27. Dec 2009 | 10**

Jeg må indrømme, at selvfølgelig er det skidt, du har haft dårlig erfaring med Medion, men man får nu engang hvad man betaler for...Medion er og bliver nok heller aldrig et kvalitets mærke, ej heller et produkt du kan forvente høj service fra, da man jo som sagt får hvad man betaler for.

Personligt har jeg intet imod Medion computere, de er ganske okay, så umiddelbart et fornuftigt produkt, såfremt man har tålmodighed med deres service.

#### **Kommentar af vejmand d. 28. Dec 2009 | 11**

En "sag" har som oftest 3 sider:

Den ene side, den anden side, og så sandheden, som nok ligger et sted midt imellem.

Her har vi kun hørt den ene side.....

#### **Kommentar af skau d. 29. Dec 2009 | 12**

Mine 3 medions har virket uden problemer - de eneste ting der har været, har været windows vista problemer på den nyeste ... men det rettede ubuntu fint op på

#### **Kommentar af john\_stigers (nedlagt brugerprofil) d. 31. Dec 2009 | 13**

skau - Vista er heller ikke lige det bedste OS ;)

#### **Kommentar af ohhelpme d. 31. Dec 2009 | 14**

nej vista kan ikke engang finde ud af at håndtere, at man tilslutter en 32" fladskærm... den gik faktisk helt fuckt og kan dårlig nok starte op nu...  
men ubuntu kun sagtens tage den skærm ud problemer... på samme pc...

#### **Kommentar af riversen d. 02. Jan 2010 | 15**

#14: nej, microsoft har selvfølgelig lavet vista uden 32" fladskærmsunderstøttelse. Det har intet med dit setup at gøre, at du vælger forkert driver, halvdefekt hardware, eller noget helt fjerde... det er MS' skyld ene og alene uden tvivl.

#### **Kommentar af htx98i17 d. 02. Jan 2010 | 16**

Købeloven er jo overholdt. At der så er andre butikker som tilbyder bedre service for flere penge og man ikke vælger det frem for aldi, det er man selv herre over.

Heldigvis kan man vælge ikke at købe i aldi. Det vil jeg eksempelvis aldrig gøre. Man kan jo regne ud at servicen er en anden, når de i samme butik sælger MÆLK!, og så oven i købet 1 liter for 4,50

#### **Kommentar af serverservice d. 03. Jan 2010 | 17**

Det er ofte et problem med den ventetid når man handler hos et indkøbscenter uanset hvem det er.

Men det er da et meget lille problem som burde have været løst hurtigt. Jeg har selv mange kunder som indleverer en pc med defekt harddisk og får den retur dagen efter. Har altid harddiske på lager og det er forholdvis hurtigt at registrere en harddisk fejl med en tester.

Når det er sagt så har du IKKE krav på at få dine penge retur så det er mere end hvad du kan forvente. Det eneste du kan gøre krav på er en reparation og det er op til forhandleren efter ½ år at vurdere om det er rimelig reklamation.

Du har altså IKKE 2års garanti efter købe loven men 2 års reklamationsret så du har været meget heldig.

#### **Kommentar af kimsey0 d. 09. Jan 2010 | 18**

#0, ja, hvas kan man forvente når deres computere koster væsentligt mindre end alle andre.

#17 "*Når det er sagt så har du IKKE krav på at få dine penge retur*"

Jo. Ifølge købeloven har du ret til at få pengene igen efter to reparationsforsøg, i nogle tilfælde endda kun ét.

#### **Kommentar af BrJoe d. 18. Jan 2010 | 19**

Medion er generelt et dårligt mærke.

#### **Kommentar af fupzz d. 22. Jan 2010 | 20**

Min Medion har kørt næsten upåklageligt i 5-6 år nu, den måtte ha en ny strømforsyning for et år siden, men det er der så mange andre der osse må.

indmaden er stort set den samme som i andre tilsvarende maskiner.

#16 det kan vel ikke være værre end en vis anden forretning der handler med computere - der kan man gu´hjælpe mig også købe køkkenudstyr!! og jeg kunne sagtens komme med en lignende afhandling med mine oplevelser derfra.

jeg tror mere på at nogle maskiner og komponenter er skruet sammen om mandagen og andre ikke er. I min omgangskreds findes der både mærkepc'er og hjemmebyggede, medion, dyre og billige, og enten så fungerer de perfekt i mange år eller også er de drillesyge - man kan ikke slå ned på et enkelt mærke og sige det er noget skidt.  
bare min erfaring ;-)

#16

### **Kommentar af loverduck d. 07. Feb 2010 | 21**

Jeg har også haft min Medion til rep.

Jeg gik ned i den lokale Aldi med maskinen. Butikschefen sagde dog, tag lige og ring til Medion helpdesk - så går det hurtigere.

Som sagt jeg ringe til dem og forklarede problemet. Dagen efter modtog jeg et fragt brev og sendte maskine nogle dage efter.

Der gik vil 14 dage så var der en mail fra dem at maskine var på vej retur.

Ganske rigtigt dagen efter bankede posten på døren med min maskine. intet slettet - ingen problemer overhovedet.

Det skal lige siges at maskine gik ned 1 år 11 måneder og 28 dage efter købet. så jeg var lidt svedt. da der jo kun var 3 dage tilbage af garantien. Medion beroligede mig da og fortalte at de skam holdt 3 års garanti.

Så top karakter til medion herfra.

Som en skev - vi høre alt for ofte om de sager hvor ALT går skævt.

Anders

### **Kommentar af SylvesterNsj d. 20. Feb 2014 | 22**

Ret interessant læsning nu her mange år efter, at jeg købte en ny Medion MD95500 bærbar PC i ALDI. Det var dengang en meget dyr bærbar, men et kanon tilbud på en af markedets mest avancerede maskiner. Jeg havde den stående helt ubrugt i ret lang tid pga af nogle personlige forhold og da jeg endelig tog den i brug, frøs den fuldstændig som beskrevet i denne artikel. Alle henvendelser til Medion var forgæves og blev afvist som udenfor garanti. Samtidig havde Medion i mellemtiden valgt, at lukke deres danske servicekontor i Skovlunde. Så faktisk sidder jeg her med en sprit ny men nu gammel PC-bærbar, der bare fryser efter kort tid, så hverken mus eller andet fungerer. Når maskinen tvinges til genstart vågner den nogle gange, så man kan kommunikere med den, men så låser den pludselig igen. Faktisk mangler jeg den lige nu, hvor jeg er gået på efterløn og skal skrive en del, men ikke har penge til en ny eller en dyr reparation. Jeg skal for god orden fortælle, at jeg selv er ingeniør og at der naturligvis er gjort seriøse forsøg, men jeg må tilstå, at jeg har aldrig kunnet diagnosticere problemet, for computeren låser inden. Så måske jeg skal gå på jagt efter en ny harddisk og give maskinen en sidste chance. Jeg skal også fortælle, at jeg igennem mange år har anvendt Medion maskiner helt uden problem. det er først når det kommer til servicedelen, at Medion bliver et problem !