



Outsource til Google - Det er helt gratis

Nu kan du faktisk outsource virksomheden, kluppen, foreningen eller familiens TI til Google og indtil videre er det gratis. Denne artikel giver nogle bud på hvilke tjenester du kan bruge til hvad og hvordan du starter klogt.

Skrevet den **18. Feb 2009** af **bufferzone** I kategorien **Generelt IT / Søgmaskiner** | ★★★★★

Der var en gang hvor verden var ordnet og forståelig og google var en søgemaskine og Microsoft var et firma der lavede styresystemer og kontorprogrammer. Hvem der først begyndte at møve sig ind på den andens område, er der næppe mange der kan huske, men i dag er Microsoft også en søgemaskine, og hvad google er, ved ingen vel rigtigt endnu.

I det seneste halve årstid har google kastet tjenester ud i bata-versioner så det har været svært at følge med og overblikket over hvad det hele skal ende med er først nu så småt ved at samle sig.

En verden af muligheder!!

Mange af disse nye tjenester fra google giver en verden af muligheder for den nystartede virksomhed, der ønsker at bruge Internettets potentiale for uhæmmet kommunikation og samarbejde, men som ikke har ekspertisen til selv at drive det og måske heller ikke økonomien til at købe sig til denne ekspertise. Den kan nu trygt overlade serverrummet til google og så er det oven i købet gratis.

Google Host

Google host er et af de nyeste tiltag der er dukket op og det viser at google har set lyset og har de samme ideer som denne artikel belyser. Udover Gmail, google Talk og Google Calendar er også lavet et Kontrol Panel, der samler håndtering af bruger konti, aliaser, mailing lister, og chat indstillinger.

<https://www.google.com/hosted>

Gmail klare virksomhedens mail lige så godt som enhver mailserver. Mail kan læses online fra browseren og den kan hentes ned i en mailklint hvis man ønsker det (man kunne jo anvende Mozilla Thunderbird der også er gratis og fungerer fremragende sammen med Gmail. Der er endda plugins til, så mail kan krypteres og meget mere). Men Gmail får man 2 Gb online plads så man kan have rigtig mange dokumenter liggende i sin mailboks så de kan nås overalt hvor der er internetforbindelse. Se

<http://mail.google.com/>

Google Calendar danner grundlag for virksomhedens tidsplanlægning. Man kan invitere til møder, dele sin kalender med medarbejdere og kollegaer og sætte alarmer. Med andre ord helt det samme som andre gode kalender programmer der kræver en mailserver. Hvis du ønsker det, kan du styre ressourcer som f.eks. mødelokaler, bordfodbolde eller virksomhedens Ferrari, så der er styr på hvem der er godt kørende hvornår. Se <http://www.google.com/calendar/>

Google Talk overtager din fastnettelefons rolle når vi taler intern telefoni, mødetelefon og videokonferencer hvis du investerer nogle få hundrede kroner pr medarbejder og køber web cams og høretelefoner med indbygget mikrofon. Google Talk er endda integreret med Gmail, så konti oplysninger deles og så du via Talk adviseres når der er mail til dig. Google Talk anvender åbne standarder og kan kommunikerer med mange andre Instant Messengers, der findes endda Google Talk til Blackberry devices se <http://www.blackberry.com/GoogleTalk/> og <http://www.google.com/talk/>

Google Page Creator er online Frontpage med web hotel for folk som ikke kan eller ikke gider html kodning. Det er klart at mulighederne er noget begrænset og ikke kan erstatte er "Rigtigt" web site, men der er masser af anvendelses- muligheder alligevel. Præsentation af virksomhedens medarbejdere, dokumentation af tjenester og vare, beskrivelser af procedure og standarder, vejledninger, howto's, tutorials og alt muligt andet stof, det er kun fantasien der sætter grænsen. Hvis virksomheden ikke "lever af " sit web site, kan Google Pages sagtens være en start. Se <http://pages.google.com>.

e Blogger er googles Blogging service. Igen er det kun fantasien der sætter grænsen for hvad man kan. Online bruger support, bruger gruppe kommunikation, tilfredshedsundersøgelser, indhentning af bruger feedback, mulighederne er uendelige.

Google Notebook er til vidensdeling internt og personligt. Notebook opsamler tekster, links og billeder du falder over på nettet, du kan skrive små beskeder og remeinders og ordne det hele under sigende overskrifter. Du kan vælge at dele dine notes ud eller holde dem personlige. Google Notebook kan sammenlignes med en elektronisk opslagstavle hvor dele er privat og dele er offentlige. Se <http://www.google.com/notebook/>

Google Desktop Håndterer søgning i virksomheden, både søgning på Internettet, søgning blandt lokale dokumenter og også søgning i Gmail. Google desktop search er i det hele taget fuldt integreret med googles andre produkter og vil gøre alle virksomhedens ressourcer meget mere tilgængelige. Alt viden findes fra et interface.

Virksomhedens andre Google værktøjer

Google Transit. Planlæg rejser og ture med offentlig transport, <http://www.google.com/transit>

Google Maps. Se kort, find virksomheder og tjenester lokalt. <http://maps.google.com/>

Google Mars. Skal du til Mars, så planlæg turen her. <http://mars.google.com/>

Google Earth. Virksomhedens egen satellit billeder af hele jorden. <http://earth.google.com/>

Google Finance. Valutakurser, finans nyheder <http://finance.google.com/finance>

Google Picasa. Virksomhedens billedarkiv ordnet <http://picasa.google.com/>

Google Pack. Google tjenester i en samlet pakke <http://pack.google.com/>

Google Calculator. Lommeregner, finans regner, valuta, m.m.

<http://www.google.com/help/features.html#calculator>

Rygtet vil vide at...

Det siges i krogene og det er ganske vist, at google vil erstatte andet end Exchange Server og Outlook, også Office pakken skulle stå for tur. Det logiske næste skridt for google, vil da også være at tilbyde online tekst behandling og regneark funktionalitet. Præsentations værktøj a la PowerPoint kan elegant sammenbygges med Google pages og meget af Access funktionaliteten kan tilbydes f.eks. via mulighed for udvidet adressekartotek i Gmail samt skabelon baseret web front til underliggende databaser. De fleste virksomheders grundlæggende database behov er nok i virkeligheden relativt ens, relativt enkle og relativt få.

og det er så ikke længere kun rygter. Google Word findes i form af <http://http://docs.google.com/> der også indeholder en Excel clon. Herudover er der rygter om online photoshop der sikkert smelter sammen med picasa der jo er googles online photogalleri.

Omtanke sparer ærgrelser

Da det er Gmail kontoen man bruger til alle de andre tjenester (man kan bruge en almindelig google account, men det er mest smidigt at bruge Gmail kontoen) er det relativt vigtigt at man tænker sig om med navngivningen hvis man ønsker at anvende google som virksomhedens IT infrastruktur. Da der gerne skulle være en vis virksomhedssammenhæng og branding i tingene, bør navngivningen standardiseres. Man kunne f.eks. oprette alle Gmail konti efter navngivningsstandarderne fornavn.firmanavn@gmail.com. På den måde kan man se at mailkonti, kalendere, hjemmesider og kontaktoplysninger i google talk høre sammen.

sådan gør man!

Gmail er en lukket fest, men kommer kun ind hvis man er inviteret. Heldigvis er det ikke svært at få en invitation, ofte kan man bede om at få en sådan i en af de mange fora der findes på nettet (f.eks. www.eksperten.dk) og en post i en google nyhed gruppe (f.eks.

<http://groups.google.com/group/google.public.support.general>) vil sikkert også kunne give en invitation. Endelig kan man jo kontakte google og spørge, Google plejer at være imødekommende.

Når du er blevet inviteret vil du modtage en mail fra Gmail (man skal have en anden e-mail konto i forvejen), hvori der er et link. Dette link klikker du på og udfylder de nødvendige oplysninger (det er her navngivningen er vigtig).

Har du først en Gmail konto, kan du let følge de relevante links her i artikler og lave resten at de konti du behøver, og så er det bare at gå i gang med at lave det virksomheder er god til, Google skal nok holde serverrummet kørende.

Gratis - Indtil videre.

De fleste af googles nye tjenester er i det der kaldes Beta Version. Dette betyder dels at der kan være fejl og uhensigtsmæssigheder i dem, jeg har dog ikke fundet nogle endnu, dels at de ikke er færdigudviklet endnu og at der er en mulighed for at tjenesterne på sigt kan komme til at koste penge. Rygtet lyder at dette ikke vil ske, man der er, som en klog mand engang sagde, svært at spå, især om fremtiden. Man skal også være opmærksom på at der på nogle af tjenesterne er en del ventetid fra man bestiller til man faktisk får tjenesten, dette gælder f.eks. Google Pages.

Hvis du har spørgsmål eller kommentare så kan du kontakte mig på kim@bufferzone.dk, ligesom du ofte kan finde mig her på eksperten. Kommentare og rettelser, herunder især stavefejl, modtages med kyshånd. Jeg beder om at du ikke stiller spørgsmål i artiklens kommentare, da jeg jo ikke kan besvare dem her

Kommentar af perj d. 21. Sep 2007 | 1

Kommentar af olebole d. 17. May 2006 | 2

Ja, 'Web 2.0' er i fuld gang. At det skulle komme til at koste penge, tvivler jeg meget stærkt på. Derimod er disse Google-services en hidtil uovertruffen metode til indsamling og brug af demografiske informationer om nettets brugere (ikke mindst muligheden for at 'krydse' cookies under samme hoveddomæne). Det er langt mere værd, end de håndterer det ville kunne indbringe at tage betaling for de forskellige services. Absolut ikke en dårlig forretningsmodel ;o)

Kommentar af milo d. 20. May 2006 | 3

Kommentar af skwat d. 01. Jun 2006 | 4

Men... der mangler moon.google.com

Kommentar af htmlkongen d. 18. May 2006 | 5

Hehe lige på grænsen til Reklame, men helt i orden. Når der bare står Google et sted er det det samme som en ISO godkendelse idag. ALT hvad de laver er i orden. Synes at artiklen beskriver Googles services rimelig godt. Dog er e Blogger kaegorien lidt tyndt beskrevet. Super indlæg /Htmlkongen

Kommentar af henrik6666 d. 18. May 2006 | 6

God artikel om Google - glæder mig til at læse den om Microsoft !

Kommentar af plazm d. 18. May 2006 | 7

Lige en note: google er allerede ved at lave online word :) <http://writely.com>

Kommentar af zypher212 d. 18. May 2006 | 8

Lidt "tynd" artikel, med meget information. Lyder selvfølgelig selvmodsigende, det skal forstås på den måde at det er synopsis der er lidt tyndt dækket. Muligheder er beskrevet, men ikke så meget om hvordan. Du bør læse lidt korrektur på dine tekster, eller få en anden til det bufferzone. Ellers meget informativ artikel til de uinviede i Google inc. Desværre intet nyt under solen for den indviede. :)

Kommentar af swiatecki d. 17. May 2006 | 9

Kommentar af steffenernst d. 16. Jul 2006 | 10

Interessant

Kommentar af tdafoobar d. 22. May 2006 | 11

Interessant tanke :) Alt du beskriver kan dog pakkes ind under en total SOA løsning, hvilket firmaer som IBM faktisk arbejder på for tiden. Men interessant nok at benytte en gratis løsning hos google. Kunne være interessant for ihvertfald mindre/nystatede firmaer.

Kommentar af jape44 (nedlagt brugerprofil) d. 15. Apr 2008 | 12

Du skriver at google er en lukkede fest, det er den ikke mere.