



## **NLP Business Practitioner**

### **Uge 4 Coaching og problemløsning**

### **Uge 5 Gruppeproces, konflikthåndtering og succesfulde strategier**

### **Uge 6 Eksamen og afslutning**

### **Uge 4 Coaching og problemløsning**

#### **Dag 1**

- Leder coaching – Hvordan forener man rollen som leder og coach
- Kompetencetrappen – På hvilket kompetenceniveau anvender vi coaching
- Coach tilstande – Hvad er den gode coach og hvilken tilstand er hensigtsmæssig at coache fra
- Niveauer for lytning – Forskellen på at høre og lytte samt hvordan du bedst muligt anvender lytning i forbindelse med coaching
- Arbejdsmodellen – En model for strukturen i en coaching samtale
- NØGLE modellen – En model for strukturen i en coaching samtale

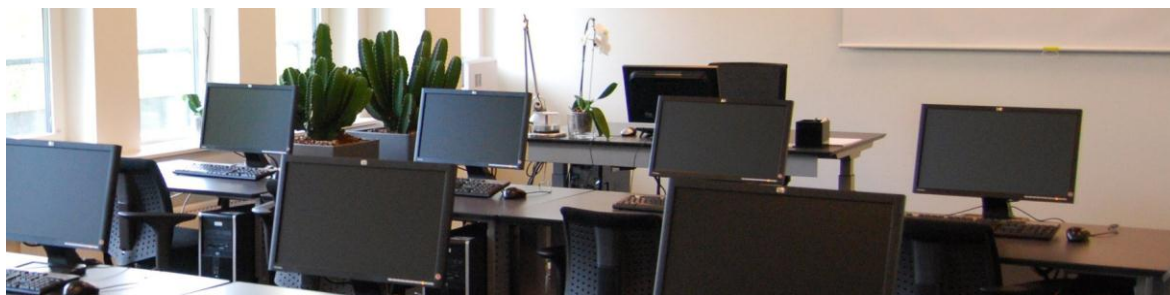
#### **Dag 2**

- Metamodellen – Spørge model til at søge information, udvide grænser og ændre betydning
- Metaforer – Hvordan vi kan arbejde bevidst med metaforer i virksomheder samt hvilken indflydelse eksisterende eventuelt ubevidste metaforer har

### **Uge 5 Gruppeproces, konflikthåndtering og succesfulde strategier**

#### **Dag 1**

- Gruppeproces – De 4 faser en gruppe gennemgår samt hvilken ledelsesstil der er behov for i de enkelte faser
- Grupperapport – Hvordan du skaber og vedligeholder god kemi med en gruppe af mennesker
- Håndtering af vanskelige personer
- Konflikthåndtering
- Konfliktrappen
- Optrappende og nedtrappende sprog
- Forhandling





## Dag 2

- Strategier – Hvilke konkrete handlinger vi foretager for et enten succesfuldt eller mindre succesfuldt outcome
- Mozarts kreativitetsstrategi – Værktøj til at skabe nye ideer og til at genkalde eksisterende viden
- Walt Disneys Kreativitetsstrategi – Værktøj til at gøre drømme til realistiske mål med konkrete handlingsplaner
- Vikarbureau metoden – Metode til at ændre gamle uhensigtsmæssige strategier

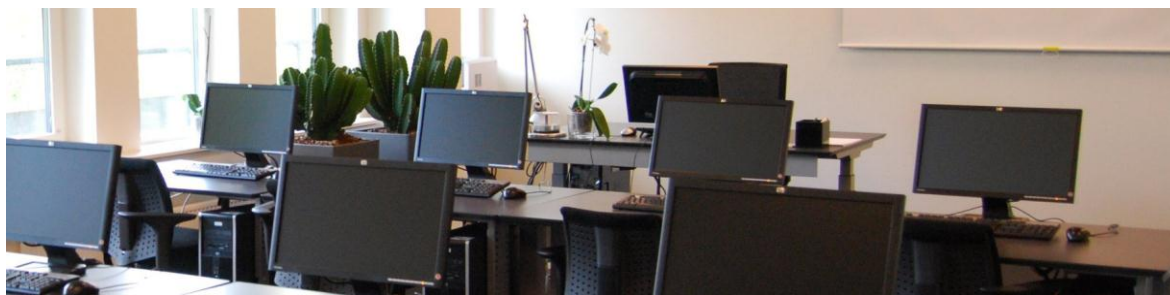
## Uge 6 Eksamen og afslutning

### Dag 1

- Skriftlig eksamen – 12 åbne spørgsmål besvares uden hjælpemidler
- Det bevidste & det ubevidste – Viden om hvordan det bevidste og ubevidste fungerer
- De 4 bevidsthedsniveauer – viden om de 4 niveauer for bevidsthed og hvilken indflydelse de har
- Miltonmodellen – Evnen til at tale kunstnerisk uspecifikt og derigennem skabe lette trancetilstande
- Repetition og uddybning efter behov

### Dag 2

Praktisk eksamen hele dagen i grupper af 3



IDG Danmark A/S

Hørkær 18

DK-2730 Herlev

[www.idgkurser.dk](http://www.idgkurser.dk)

Telefon: + 45 77 300 300

Fax: +45 77 300 301