



IT projekt person galleri

Denne artikel forsøger at forklare lidt om hvilke funktioner der ligger bag ved de forskellige titler som deltagerne i et IT projekt smykker sig med. Med et par drys af humor.

Skrevet den **14. Feb 2010** af **arne_v** i kategorien **Programmering / Generelt** | ★★★★★

Historie:

V1.0 - 01/04/2008 - original

V1.1 - 26/12/2008 - rette lidt stavfejl

V1.2 - 14/02/2010 - smårettelser

Titler bruges forskelligt i forskellige virksomheder, der er forskel på store og små virksomheder, der er forskel på at levere til eksterne kunder og internt, der er forskel på danske og amerikansk ejede virksomheder etc..

Så denne artikel passer sikkert ikke til din virksomhed. Men derfor kan en beskrivelse af de forskellige funktioner og gode/dårlige måder at udfylde dem på jo godt give anledning til nogle overvejelser.

Eller et smørret grin.

CIO/CTO/IT-chef/IT-direktør

Titlerne bruges lidt i flæng, men typisk vil man forvente:

- CIO i store IT forbrugende virksomheder
- CTO i store IT producerende virksomheder
- IT-direktør i mellemstore virksomheder
- IT-chef i mindre virksomheder

Job:

- er i sidste ende ansvarlig for alt
- har en vigtig opgave i det samlede IT budget
- ansætter øvrige chefer i IT organisationen
- siger ja eller nej til projekter (medmindre de er så store at de skal foreligges CEO og/eller bestyrelse)

Kendetegn for en god:

- har talent for at se hvordan IT kan hjælpe egen eller kunders forretning

Kendetegn for en dårlig:

- tænker kun på at reducere omkostninger

Udvikings-chef

Job:

- har det overordnede ansvar for alle IT projekter i firmaet (projekter der leves internt, projekter hvor det hele leveres af en ekstern leverandør)

og projekter som er en blanding af intern og ekstern levering)

Kendetegn for en god:

- har en god næse for projekter som er ved at køre af sporet og for hvordan de kan bringes tilbage på sporet

Kendetegn for en dårlig:

- går meget op i størrelsen af sin afdeling (antal ansatte og budget)

Drifts-chef

Job:

- har det overordnede ansvar for IT efter at det er leveret og taget i brug

Kendetegn for en god:

- får involveret driften i alle IT projekter

Kendetegn for en dårlig:

- er imod alle ændringer

Project Manager/Projekt Leder

Job:

- har ansvar for et enkelt projekt
- har ansvar for projekt plan (antal personer, kalender tid og omkostninger) og gennemførelse af planen

Kendetegn for en god:

- evner at styre kunder/interessenter
- evner at motivere udviklere til at yde en ekstra indsats

Kendetegn for en dårlig:

- er en højtbetalt sekretær som afleverer noget MS Project til ledelsen der ser pænt ud men intet har med virkeligheden at gøre

Tech Lead/Team Lead/Group Lead

Job:

- er ansvarlig for at fordele arbejdsopgaver på teamets medlemmer
- skal hjælpe udviklere når de støder ind i tekniske problemer

Kendetegn for en god:

- har en solid erfaring og forstår de tekniske problemer stillinger
- forstår at udnytte team medlemmers evner optimalt
- kan løse de små tekniske problemer
- forstår at sende de store tekniske problemer videre til relevante personer

Kendetegn for en dårlig:

- render rundt og leger projekt leder og snakker om budgetter

Senior Developer/Senior Software Engineer

Job:

- skal forstå kravene til bunds
- er ansvarlig for design

- har ansvar for code reviews og andre måder at sikre at koden er OK

Kendetegn for en god:

- kender systemet ind og ud
- har talent for at finde simple løsninger der virker
- er god til at lære junior udviklere hvordan man gør rent praktisk

Kendetegn for en dårlig:

- laver ikke noget og/eller har fundet en super smal niche som ingen andre ved noget om

Junior Developer/Junior Software Engineer

Job:

- skriver koden d.v.s. laver projekterne (!)

Kendetegn for en god:

- kan kode flydende i et stort antal programmerings sprog
- kender alle de nyeste frameworks og patterns

Kendetegn for en dårlig:

- evener ikke at oversætte problem->algoritme->kode

BA (Business Analyst)

Job:

- beskrive kravene for et projekt detaljeret til brug for kunde/interessenter, projekt leder og udviklere

Kendetegn for en god:

- har en dyb indsigt i softwaren/problem-domainet og kan derved fungere som kvalificeret sparrings partner i forhold til kunden/interessenter

Kendetegn for en dårlig:

- producerer masser af tekst og diagrammer som hverken kunden/interessente eller udviklerne forstår

QA/Tester

Job:

- skal finde de fejl som udviklerne lader slippe igennem

Kendetegn for en god:

- har en god fornemmelse for hvor der er noget at komme efter
- har en god fantasi til at forestille sig mulige scenarier

Kendetegn for en dårlig:

- kører bare hovedløst gennem krav specifikationen

Technical Writer

Job:

- skriver dokumentation, tilbud, developer dokumentation og end user dokumentation.

Kendetegn for en god:

- forstår at beskrive komplekse tekniske ting på et letforståeligt men stadig korrekt engelsk/dansk/whatever

Kendetegn for en dårlig:

- aner intet om de systemer og den software der beskrives med deraf følgende misforståelser

DBA

Job:

- er sammen med udviklerne ansvarlig for det logiske database design
- er ene ansvarlig for det fysiske database design
- er en del af driften når projektet tages i brug

Kendetegn for en god:

- forstår hvordan databasen fungerer internt

Kendetegn for en dårlig:

- er bare en SQL superbruger

Enterprise Architect

Job:

- skal forstå alle virksomhedens systemer
- skal definere projekter der giver værdi for forretningen (større indtægter, mindre udgifter til IT og mindre udgifter til andre ting) - at definere et projekt inkluderer at definere hvilke systemer der er in scope for projektet og hvilken services de systemer skal provide

Kendetegn for en god:

- projekter der gennemføres har den forudsagte effekt

Kendetegn for en dårlig:

- bruger al sin tid på at smiske for CIO'en

Solution Architect

Job:

- skal forstå alle systemer der indgår i et projekt og deres grænseflader
- er ansvarlig for at alle ændringer til systemerne hænger sammen (scalability, availability, security, maintainability etc.)

Kendetegn for en god:

- har en god fornemmelse for hvad der fungerer og hvad der ikke fungerer

Kendetegn for en dårlig:

- fungerer som BA

Application Architect/Software Architect

Job:

- skal forstå et eller flere systemer til bunds
- er ansvarlig for opdelingen i tiers og layers
- er ansvarlig for valg af teknologi (programmerings sprog, frameworks,

værktøjer)

Kendetegn for en god:

- kan finde den bedste løsning på ethvert problem med systemet

Kendetegn for en dårlig:

- vedligeholder et større antal diagrammer som intet har med den faktiske software at gøre

Infrastructure Architect/System Architect

Job:

- er ansvarlig for de servere (hardware og styre system) og netværk som applikationerne skal køre på

Kendetegn for en god:

- ved hvad der vil fungere uden at det er sindsygt dyrt

Kendetegn for en dårlig:

- vælger altid det som er hot i de kulørte blade i denne måned
- laver det samme som en system administrator

Kommentar af blackadder d. 04. Apr 2008 | 1

Udemærket. Rammende beskrivelser af jobfunktioner. arne_v, måske kunne du tilføje en lidt fyldigere beskrivelse, under hver jobfunktion, af personens typiske arbejdsopgaver.

Kommentar af jih d. 06. Jun 2008 | 2

godt stykke arbejde :-)

Kommentar af 2c d. 04. Apr 2008 | 3

Rigtig god. Især hvis man kommer frisk fra skolen, sidder med en udvikler hat på, og undrer sig over hvad alle de fine folk render rundt og laver :-)